

Medidas de prevención ante el Covid-19

Tu casa, cuando estés lejos de casa

En **Hotel Rio Cobia** hemos trabajado a conciencia para asegurarte una **estancia segura** durante la temporada de invierno 2020/21.

Hemos adoptado los **protocolos de seguridad e higiene establecidos por el Ministerio de Sanidad de España y de la Junta de Castilla y León**. Estos protocolos serán actualizados por el Ministerio de Sanidad en función de la evolución de la pandemia.

Procedimientos para tu seguridad

Los procedimientos que hemos adoptado en las distintas áreas del hotel y los servicios ofrecidos están pensados para ofrecerte la estancia más cómoda y segura. A continuación, repasamos los más destacados:



- Las recepciones cuentan con **mamparas protectoras** y se ha establecido el uso de **mascarillas, guantes y gel hidroalcohólico** para el personal del hotel.
- Se han colocado elementos de señalización en el suelo para marcar la **distancia de seguridad** entre personas.
- El uso de mascarilla es obligatoria en las zonas comunes del hotel.
- Los **protocolos de limpieza y desinfección** se han visto reforzados, utilizando productos específicos y siguiendo las indicaciones de las autoridades sanitarias.
- Se ha adaptado la gestión de asignación de habitaciones, manteniéndolas desocupadas durante 2 días antes de ser asignadas de nuevo a un huésped.
- Hemos abierto las zonas comunes con el aforo limitado y se han habilitado puntos de higienización de manos con gel hidroalcohólico en las mismas.

A tu disposición para lo que necesites

A pesar de los protocolos y cambios adoptados, seguimos estando a tu disposición en cualquier momento. No dudes en ponerte en contacto con nosotros frente a cualquier aclaración o petición y déjanos ofrecerte una experiencia inolvidable.

¡Muchas gracias por tu confianza y esperamos darte la bienvenida pronto a nuestro hotel!

